

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB www.lagravera.com

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso de la web www.lagravera.com (en adelante EL PORTAL), titularidad de **CELLER LAGRAVERA, S.L.** (en adelante EL TITULAR del PORTAL).

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

1.1. Prestador del servicio

Razón social: CELLER LAGRAVERA, S.L. (en adelante "LAGRAVERA"/ EL TITULAR del PORTAL)

Identificación fiscal: B25605536

Domicilio social: Ctra. Tamarite, 3-13, C.P. 25120, Alfarrás-Lleida

Domicilio del centro de actividad: Ctra. Tamarite, 9, C.P. 25120, Alfarrás-Lleida

Actividad principal: producción y comercialización de vinos; y la venta online de productos agrícolas y eventos relacionados con la Bodega Lagrava.

Teléfono: 973761374

Correo electrónico: info@lagrava.com

1.2. Destinatario de los servicios

Persona física o jurídica que accede a la página para informarse y hacer uso de los servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico puestos a su disposición a través del PORTAL (en adelante EL USUARIO del PORTAL).

El USUARIO podrá utilizar los servicios y/o contenidos del PORTAL siempre y cuando lo haga bajo las Condiciones Generales de Uso aquí expuestas; en caso contrario deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por EL TITULAR del PORTAL.

2. OBJETO

EL TITULAR del PORTAL desarrolla Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico a través del PORTAL y ofrece información sobre sus actividades de LAGRAVERA, de interés tanto para profesionales como para particulares.

A través del PORTAL se posibilita al USUARIO el acceso a los contenidos puestos a disposición por EL TITULAR, ofreciendo directamente servicios de venta online ; e igualmente procediendo a la difusión comercial de los productos del TITULAR. Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso genérico del PORTAL por parte del USUARIO. El USUARIO puede visualizar e imprimir las presentes condiciones de uso del PORTAL.

3. MODIFICACIONES

EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a modificar o suprimir en cualquier momento y sin previo aviso los contenidos, servicios e informaciones que se encuentran en esta web site, así como a limitar o cancelar los términos y condiciones generales aplicables al web site.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL

EL PORTAL puede ser visitado por cualquier USUARIO de forma libre y gratuita.

No obstante, para que se le puedan facilitar información sobre determinados servicios a través de la web, será necesario que el USUARIO rellene un formulario con los datos e información que se le indique, y en caso de que el USUARIO no rellene todos los campos señalados con un asterisco como obligatorios, EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a no prestarle la información solicitada. EL USUARIO garantiza la autenticidad de los datos comunicados, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas. Los Datos de Carácter Personal que nos facilite serán siempre tratados de conformidad con lo dispuesto en la Normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, debiendo consultar previamente nuestra Política de Protección de Datos.

4.1. Requisitos técnicos de acceso

Para acceder al PORTAL, el USUARIO debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador PC o compatible, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso análogo o similar. Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del PORTAL, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del USUARIO, declinando el TITULAR del PORTAL cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar. En este sentido, para poder acceder a determinados contenidos multimedia, el USUARIO deberá contar con un ancho de banda mínimo de 256 Kb/s, declinando el TITULAR del PORTAL cualquier responsabilidad por el mal funcionamiento de los contenidos multimedia por las fluctuaciones en el ancho de banda de la conexión a Internet del USUARIO.

4.2. Obligación de hacer un uso correcto del PORTAL, Servicios y Contenidos

a) El USUARIO. El USUARIO se compromete a utilizar el PORTAL, los Servicios y los Contenidos de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público; y estas Condiciones Generales de Uso. Se obliga a usar el PORTAL, los Servicios y los Contenidos con la diligencia que le es exigible en sus propios asuntos, de forma correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

i. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

ii. Suprimir, eludir o manipular el «copyright» y demás datos identificativos de los derechos de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los mismos.

iii. Utilizar los foros puestos a disposición por el TITULAR del PORTAL, para insertar mensajes que no tengan relación directa con la temática del foro, en particular, contenidos ilegales, ilícitos, difamatorios o cualquier otro que pudiera lesionar los derechos de terceros o efectuar daños a sistemas informáticos. EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a retirar cualquier mensaje que a su juicio considere inapropiado.

iv. Asimismo el USUARIO se obliga a, en caso de que le fueran facilitadas por el TITULAR de los PORTALES contraseñas para el acceso a determinadas partes o servicios de las webs, custodiarlas

diligentemente, mantenerlas en secreto, y a asumir las consecuencias o perjuicios económicos sufridos por la falta de diligencia de la custodia de las mismas.

v. Comprobar que las descargas realizadas no contienen virus, a través de Firwall o antivirus instalados en sus dispositivos.

El TITULAR de los PORTALES no controla y por tanto, no puede garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

vii. Ser mayor de dieciocho (18) años.

b) EL TITULAR del PORTAL. El TITULAR del PORTAL no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

4.3. Denegación y retirada del acceso al PORTAL y/o Servicios

EL TITULAR del PORTAL se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al PORTAL y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos USUARIOS que incumplan estas Condiciones Generales de Uso.

4.4. Uso de los Servicios ofrecidos en el PORTAL de conformidad con la Política de Publicidad no Consentida regulada en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)

La política del TITULAR del PORTAL respecto al envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, se limita a remitir únicamente comunicaciones comerciales que el USUARIO haya autorizado o haya solicitado recibir; o basadas en la relación que se establece entre el USUARIO y el TITULAR del PORTAL, al hacer uso el primero de los servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico que el TITULAR del PORTAL pone a su disposición en esta web.

En los supuestos de envíos publicitarios por parte del TITULAR del PORTAL a los USUARIOS se remitirá con la palabra «publicidad» o «comunicación comercial» para no inducir a error. Si no desea recibir estos mensajes por correo electrónico, le ofreceremos siempre un mecanismo fácil y sencillo para indicárnoslo así: correo electrónico con "asunto: NO PUBLICIDAD" dirigido a info@lagravera.com

El USUARIO y EL TITULAR del PORTAL se obligan a hacer un uso de los Servicios conforme a la Política de Publicidad no Consentida, y en particular, se comprometen a:

No enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados.

Las personas perjudicadas por la recepción de mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas podrán comunicarlo al TITULAR del PORTAL remitiendo un correo electrónico a info@lagravera.com

5. RESPONSABILIDADES

a) EL TITULAR del PORTAL no se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:

- La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del PORTAL.
- La información introducida por usuarios, colaboradores y terceras personas.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del PORTAL.
- El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas (fotografías), de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- Los enlaces e hipertexto (tales como links, banners o botones entre otros) que posibiliten, a través del PORTAL acceder al USUARIO a web sites, prestaciones y demás servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control del TITULAR del PORTAL; y éste no será responsable ni de la información contenida en los mismos, ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.
- El TITULAR del PORTAL no se responsabiliza directa ni subsidiariamente, explícita o implícitamente de los vicios y defectos de toda clase, de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición, la falta de actualización o de exactitud de los mismos, ni de su calidad científica en su caso. Igualmente respecto a las consultas que pudieran realizar los usuarios dentro del ámbito del PORTAL. El TITULAR del PORTAL no se hace responsable en los términos expuestos anteriormente de las decisiones adoptadas por el USUARIO consecuencia de las respuestas a sus consultas.

b) Del USUARIO:

- *El TITULAR del PORTAL no se hará responsable de la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.*

6. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

6.1. Propiedad Industrial de la web

CELLER LAGRAVERA, S.L. tiene registrada la marca mixta (Logotipo y denominación comercial) LAGRAVERA con los siguientes datos de inscripción en a OEPM

Marca nacional M2888437(X) - LAGRAVERA

Fecha solicitud: 10/08/2009 A LAS 08:55 EN INTERNET

Fecha presentación solicitud otorgada: 10/08/2009

Tipo: Mixta Estado: En vigor

Solicitante / Titular:

Nombre:	POR CAMBIO NOMBRE NUM. 2010.09616 DE F. RESOL. 22/07/2010 CELLER LAGRAVERA, S.L.U.
Cuota indivisa:	0
Dirección:	CTRA. DE TAMARITE, 3-13
Localidad:	ALFARRAS
Provincia:	Lleida
Código Postal:	25120
País de residencia:	(ES) ESPAÑA



Agente:

Código del agente:	0412 (X)
Nombre:	Ignacio Toro Gordillo
Dirección:	C/ Viriato, 56
Localidad:	Madrid
Provincia:	Madrid
Código postal:	28010

Clasificación de Viena:

24.17.01 26.04.18 27.05.08 27.05.24

Clases y productos / servicios o actividades solicitados:

33 BEBIDAS ALCOHOLICAS (EXCEPTO CERVEZA).

6.2. Propiedad Intelectual de la web

Respecto a la Propiedad Intelectual, la totalidad de esta web site: textos comerciales, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por la ley de Propiedad Intelectual, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado del usuario en cuyo caso el uso procederá siempre y cuando respete copyright "@LAGRAVERA.2021".

Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en esta página, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

Mediante la aceptación de estas condiciones, el usuario que introduzca reseñas o comentarios en el Portal, acepta ceder al Titular del Portal, el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor, perpetuo, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear productos derivados, distribuir y exhibir dichas reseñas y comentarios en todo el mundo y en cualquier medio de comunicación. También concederá al Titular del Portal el derecho a usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

No se podrá establecer ningún vínculo al Portal desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento de CELLER LAGRAVERA, S.L..

6.3. Propiedad Intelectual de los contenidos de esta web

Queda especialmente salvaguardada la Propiedad Intelectual de las "Obras fotográficas" (Fotografías y catálogo de productos) y "Obras gráficas" (Diseño de las etiquetas de las botellas) difundidas a través de esta web por su titular, a quien corresponde en exclusiva la autoría y explotación de la misma, bajo copyright "@LAGRAVERA.2021", quedando terminantemente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación, sin expresa autorización previa del Titular solicitada por el usuario de forma expresa a info@lagravera.com. Si la obra fotográfica para la que se solicita autorización, se encuentra a disposición bajo licencia de uso, se le indicará al usuario por escrito, las condiciones generales - y particulares, en su caso- de la licencia de uso.

En las "Obras fotográficas" se incluyen las difundidas en los catálogos y etiquetado de vinos LAGRAVERA.

- Derechos para terceras personas sobre "obras fotográficas bajo licencia Creative Commons" -

El TITULAR del portal, puede tener obras fotográficas difundidas a través de esta web que se encuentren bajo licencia Creative Commons, esto no significa que se encuentren fuera del copyright "@LAGRAVERA.2021", simplemente que se ofrecen los siguientes derechos a terceras personas siempre y exclusivamente bajo las siguientes condiciones:



Reconocimiento : En cualquier explotación de la obra autorizada hará falta reconocer la autoría indicando "@LAGRAVERA.2021"



No Comercial: La explotación de la obra queda limitada a **usos no comerciales**. **Para uso comercial se deberá comunicar previamente con info@lagravera.com** y se le indicará al usuario por escrito, las condiciones generales - y particulares, en su caso- de la licencia de uso.



Sin obras derivadas: La autorización para explotar la obra no incluye la transformación para crear una obra derivada.

Las obras fotográficas difundidas en los catálogos e imágenes que aparecen en esta web y que se encuentren bajo licencia Creative Commons, se identificarán claramente con la unidad de signos distintivos :



Solo las obras fotográficas de los catálogos e imágenes de la web, identificadas con este distintivo y bajo las condiciones que implica, pueden ser utilizadas por terceras personas, previa autorización de CELLER LAGRAVERA, S.L.

6.4. Propiedad Intelectual de los textos legales de esta web

Sobre los textos legales implementados en esta web, tiene en exclusividad la titularidad de los derechos de explotación ALIA IURIA ABOGADOS

Oficina en España

Calle Alcalá 58, 1º Izda.

C.P. 28014 - Madrid

Contacto para España: abogados@alia-iuris.es

Delegación en Bruselas (Bélgica)

Rue Gabrielle, 90

1180 – Uccle - Bruxelles

Queda por tanto terminantemente prohibida su reproducción total o parcial fuera del uso exclusivo cedido por tiempo indefinido a CELLER LAGRAVERA, S.L. Toda vulneración de los derechos sobre la Propiedad Intelectual de los textos legales, supondrá un delito contra la Propiedad Intelectual tipificado en el Código Penal español; y conllevará la interposición de las correspondientes acciones penales ante los Juzgados y Tribunales de Madrid.

7. MENORES DE EDAD

Queda prohibido el acceso y uso del PORTAL a los menores de edad. Los formularios contenidos en la web no van dirigidos a personas menores de dieciocho (18) años de edad, el TITULAR del PORTAL establece un método de bloqueo de registro a aquellas personas menores de 18 años, y no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el USUARIO. el TITULAR del PORTAL recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores de 18 años, que será de su exclusiva responsabilidad, como Tutor o persona que detenta la Patria Potestad, determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos. El TITULAR del PORTAL les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios.

8. USO DE TECNOLOGÍA COOKIE

En la navegación del usuario a través de la web se aplican las cookies especificadas en la “POLITICA DE COOKIES” que aparece en la advertencia sobre el uso de cookies.

9. PROTECCIÓN DE DATOS USUARIOS WEB

Por la presente cláusula se procede a dar cumplimiento de la **obligación de información** de los artículos, Art. 13 del “Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE” (En adelante “RGPD”); y Art. 11.1 y 2. de la “Ley Orgánica 3/2.018 de 5 de Diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales”(En adelante “LOPDyGDD”)-

9.1. Información básica

Responsable del tratamiento: CELLER LAGRAVERA, S.L.

Finalidad del tratamiento: facilitar la navegación del usuario por la web.

Legitimación: En base al Artículo 6 RGPD , la legitimación para el tratamiento de los datos personales del usuario es el interés legítimo del responsable del tratamiento.

Destinatarios: No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal. No se realizará transferencia internacional de datos.

Derechos ó posibilidad de ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión (Derecho al olvido en internet), Limitación, Portabilidad y Oposición; así como el derecho a oponerse a ser objeto de Decisiones Individuales Automatizadas incluida la elaboración de perfiles (Art. 15 a 22 del RGPD/ Art.13 a 18 de la LOPDyGDD): el usuario, como persona interesada respecto al tratamiento de sus datos personales por parte de CELLER LAGRAVERA, S.L., puede acceder, rectificar o suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento (Derecho al olvido) y solicitar la limitación de éste. Así mismo, tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre usted o que le afecten de significativamente de modo similar.

Derechos digitales como usuario de servicios a través de internet (Art. 79, 96 y 80 de la LOPDyGDD): usted tiene derecho a la neutralidad en internet, así como a los demás derechos de la era digital reconocidos en la LOPDyGDD.

Derechos digitales como usuario de comunicaciones a través de internet (Art. 82 de la LOPDyGDD): usted tiene derecho a la seguridad digital en las comunicaciones a través de internet.

Categorías de datos: Los datos que vamos a tratar no pertenecen a categorías especiales.

9.2. Información adicional

En complemento de la “Información básica”

CELLER LAGRAVERA, S.L. - GRUPO ARNÓ
N.I.F. B-25605536
Ctra. Tamarite, 3-13, C.P. 25120, Alfarrás-Lleida
Teléfono: 973761374
Correo electrónico: info@lagravera.com
Web corporativa: www.lagravera.com
Web Grupo Arnó: www.arno.es

Delegado de Protección de Datos de GRUPO ARNÓ lopd@arno.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En CELLER LAGRAVERA, S.L. tratamos la información que nos facilitan los usuarios con el fin de gestionar su navegación por la web.

En cualquier momento el usuario puede gestionar a través de la “Política de cookies” la información facilitada a través del uso de cookies durante su navegación por la web.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil o no se solicite su supresión por el usuario. Mantendremos los datos personales durante un plazo máximo de dos (2) años.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos se encuentra en el **interés legítimo** de CELLER LAGRAVERA, S.L.: **actividades de difusión comercial** de sus productos en el desarrollo de su actividad, con base en el **Art.6.1.f del RGPD y Art.19.1 de la LOPDyGDD, considerando 47 del RGPD** y en el **“Dictamen 06/2014 sobre el concepto de interés legítimo del responsable del tratamiento de los datos en virtud del artículo 7 de la Directiva 95/46/CE”** del grupo de trabajo sobre protección de datos del Art.29 (WP217).

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos podrán ser comunicados a otras entidades (Encargados) con las que CELLER LAGRAVERA, S.L. tiene contratadas las prestaciones de los servicios necesarios para perfeccionar la navegación del usuarios por la web. Para informarse sobre la identificación de estas entidades, sus datos de contacto y la finalidad detallada para la que se tratan los datos de navegación del usuario, éste puede dirigirse a lopd@arno.es

- Los datos no se comunicarán a otras empresas de Grupo Arnó.
- Los datos se pueden tratar en los sistemas de proveedores que prestan un servicio relacionado con la gestión de la web para CELLER LAGRAVERA, S.L.; y a tal efecto tengan acceso a información sobre la navegación del usuario (Encargado del tratamiento Art.28 RGPD). Para recibir información detallada sobre la identificación de estos Encargados y la finalidad del tratamiento de la información, puede dirigirse a lopd@arno.es

¿Cuáles son sus derechos como afectado del tratamiento de datos personales?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CELLER LAGRAVERA, S.L. estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados pueden solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia, incluida la elaboración de perfiles. CELLER LAGRAVERA, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- En virtud del derecho a la portabilidad, usted como interesado tiene derecho a obtener los datos personales que le incumben en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable.
- Así mismo, tiene derecho a oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos sobre usted o que le afecten de significativamente de modo similar.

¿Cuáles son sus derechos digitales?

- **Como usuario de servicios en internet**

Como usuario de internet, usted tiene reconocidos los siguientes derechos,

- Derecho a que le sea garantizada la **aplicación de los derechos y libertades consagrados en la Constitución y en los Tratados y Convenios Internacionales** en que España sea parte.
- Derechos a una **oferta transparente** de servicios.

- **Como usuario de comunicaciones a través de internet**

Usted, como usuario de comunicaciones que se transmiten y reciben a través de internet, tiene derecho a que CELLER LAGRAVERA, S.L. como proveedor del servicio, le preste el servicio velando por la seguridad de sus comunicaciones.

¿Cómo se pueden ejercer los derechos?

De forma opcional a través de cualquiera de los siguientes medios,

- a) Mediante un escrito dirigido a,

CELLER LAGRAVERA, S.L.
Ctra.Tamarite,9,C.P.25120,Alfarrás-Lleida

b) Mediante correo electrónico dirigido al Delegado de Protección de Datos de Grupo Arnó,
lopd@arno.es

El interesado tiene a su disposición los distintos formularios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Oposición, Portabilidad y oposición a ser objeto de Decisiones Individuales Automatizadas incluida la realización de perfiles, en el siguiente enlace "**Política de Privacidad/ Derechos**"

¿Qué vías de reclamación existen?

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (Datos de contacto: Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid. Teléfono 912663517. Sitio web: www.aepd.es).

Le recomendamos que previamente contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos, mediante correo electrónico dirigido a loupd@arno.es

¿Qué categorías de datos tratamos?

Tratamos **datos identificativos de navegación** como usuario registrado (Identificación usuario: correo electrónico y contraseña); como usuario que navega por la web (IP).

10. FUERO

Las presentes "Condiciones de Uso" están redactadas en **español**, y se encuentran sometidas a la **legislación española vigente**. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del PORTAL, las partes, con la aceptación de estas "Condiciones de Uso", en seguimiento del Art.32 y *Disposición Adicional Tercera* de la "*Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico*", someterán sus conflictos a **Sistema Arbitral de Consumo**.